**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 8](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 8](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên tham gia phỏng vấn:

* 19120426 – Phan Đặng Diễm Uyên

Người được phỏng vấn:

* Trúc Uyển Văn – sinh viên khoa Quản trị kinh doanh, trường Đại học Tôn Đức Thắng, hiện đang làm gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

Phía phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan công việc gia sư và những mong muốn đối với ứng dụng tìm kiếm gia sư Seeker.

1. **Danh sách câu hỏi**
2. **Hiện tại, bạn có đang làm công việc gia sư hay không?**

*Trả lời:*

Hiện tại, mình có đang làm gia sư cho 2 bé, một bé lớp 3 và một bé lớp 7.

1. **Tại sao bạn lại muốn làm gia sư thay vì các công việc làm thêm khác?**

*Trả lời:*

Thứ nhất, mình cảm thấy gia sư là một công việc linh hoạt về thời gian, mình có thể làm công việc vào buổi tối.

Thứ hai, mình có thể sử dụng những kiến thức mình đã được học như tiếng Anh.

Thứ ba, mình thấy công việc gia sư có tính an toàn cao nên mình không sợ bị những rủi ro bên ngoài bên cạnh các công việc bán thời gian khác.

1. **Công việc gia sư này là công việc chính của bạn, và bạn sẽ phát triển sau này hay chỉ là công việc bạn làm thêm trong quá trình đi học?**

*Trả lời:*

Theo mình nghĩ, trong thời gian hiện tại, nó chỉ là công việc giúp mình tìm kiếm thu nhập. Về sau này, mình sẽ đi theo ngành học chính của mình, nên mình không dự định phát triển công việc làm gia sư này.

1. **Bạn tìm kiếm công việc gia sư thông qua đâu?**

*Trả lời:*

Mình thường được người quen giới thiệu, hoặc em của bạn bè.

1. **Qua người quen giới thiệu, bạn có gặp phải khó khăn nào hay không?**

*Trả lời:*

Mình cũng gặp một số khó khăn về khả năng tiếp thu của học viên hơi chậm, vấn đề giao tiếp với phụ huynh và thời gian học của bé chưa phù hợp với thời gian biểu của mình.

1. **Vì sao gặp phải những khó khăn như vậy, bạn vẫn lựa chọn hình thức tìm học viên thông qua người quen?**

*Trả lời:*

Thứ nhất là người quen có nhiều thông tin của học viên nên sẽ cung cấp cho mình thông tin chính xác hơn.

Thứ hai là vì mình cũng chưa tìm được nguồn thông tin nào chính thống và đáng tin cậy để mình có thể tìm thông tin trên nguồn đó.

1. **Hiện tại, nhóm tụi mình đang phát triển một ứng dụng nhằm khắc phục những khó khăn của học viên và gia sư. Nếu bạn là người dùng, bạn mong muốn ứng dụng sẽ có những tính năng gì để giúp quá trình tìm kiếm học viên của bạn thuận tiện hơn?**

*Trả lời:*

Đối với ứng dụng tìm gia sư, mình sẽ muốn tìm được:

* + Thứ nhất, về phần mô tả học viên: mô tả cụ thể về năng lực, những điểm bé cần cải thiện, cần giáo viên tập trung hỗ trợ nhiều nhất.
  + Thứ hai, mình cần các thông tin khách quan, ví dụ thời gian, địa điểm, lịch trình phù hợp của học sinh để có thể nhanh chóng kiểm tra lịch trình có phù hợp với bản thân không.

1. **Lúc tìm kiếm gia sư, bạn có yêu cầu như thế nào về địa điểm của học viên? Bạn có thể dạy ở bất cứ đâu, hay chỉ ở khu vực xung quanh địa điểm sinh sống?**

*Trả lời:*

Về việc đó, mình nghĩ còn tuỳ địa điểm. Do mình đang theo học ở trường quận 7, nên mình có thể nhận một số bé ở quận 7. Hoặc nếu những ngày mình không học ở trường, mình sẽ nhận các bé xung quanh khu vực mình ở để được thuận tiện hơn trong việc di chuyển.

1. **Theo như bạn nói, ứng dụng nên hỗ trợ tìm kiếm địa điểm học ở khu vực gần đây đúng không?**

*Trả lời:*

Đúng vậy.

1. **Sau khi tìm được học viên thông qua ứng dụng, ứng dụng sẽ thu một khoản phí trung gian, bạn nghĩ việc đó có hợp lý hay không?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ nếu có được một ứng dụng để tìm kiếm công việc và ứng dụng có độ tin cậy cao, hoạt động tốt thì mức phí trung gian là chấp nhận được.

1. **Theo bạn, mức phí trung gian bao nhiêu là hợp lý?**

*Trả lời:*

Theo mình, tuỳ vào học phí của học sinh, nhưng trung gian thì có thể từ 100 nghìn trở xuống cho một người.

1. **Bạn có nói là ứng dụng có độ tin cậy cao thì mức phí trung gian là hợp lý, vậy khi bạn lựa chọn ứng dụng, bạn sẽ chọn theo những tiêu chí nào?**

*Trả lời:*

Khi mình sử dụng ứng dụng, mình sẽ lựa chọn trên những tiêu chí:

Thứ nhất là về độ nhạy của ứng dụng, khi mình nhấn vào các mục trên ứng dụng thì sẽ nhanh chóng hiện ra các mục mong muốn.

Thứ hai là về thiết kế, thiết kế của ứng dụng nên đơn giản và dễ sử dụng cho cả phụ huynh, giáo viên, và học sinh.

1. **Lúc bạn tìm kiếm việc làm, ứng dụng yêu cầu bạn phải cung cấp bằng cấp, chứng chỉ để chứng minh trình độ, thì bạn nghĩ việc đó có cần thiết hay không?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ là để đánh giá gia sư có phù hợp với con mình không thì việc bằng cấp, chứng chỉ là mục cần có, nên với mình đó là chuyện bình thường.

1. **Vậy thì trong quá trình tìm việc thông qua người quen, người quen có yêu cầu bạn phải cung cấp bằng cấp, chứng chỉ nào hay không?**

*Trả lời:*

Một điểm của nhận công việc qua người quen là mình đã có sự tin tưởng nên mình không cần phải đưa bằng cấp cho phụ huynh xem.

1. **Theo bạn nghĩ, đối với một ứng dụng thì nên yêu cầu những bằng cấp nào?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ có thể đưa bằng cấp thi ngoại ngữ chính quy như tiếng Anh, tiếng Trung, … Về các bộ môn của các em học sinh cấp 2, cấp 3 thì mình nghĩ không có bằng cấp cụ thể, có thể dựa vào kinh nghiệm giảng dạy của bạn gia sư đó.

1. **Sau quá trình giảng dạy học viên, bạn nghĩ thế nào về việc ứng dụng cho phép gia sư và học viên đánh giá nhau?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ mục đánh giá giáo viên và học sinh trong ứng dụng là một phần hay. Mình có thể dựa vào trên đó và theo dõi được thái độ học tập và kiến thức của học sinh, và học sinh có thể dựa vào đó để đánh giá cách giảng dạy và kỹ năng chuyên môn của giáo viên. Mình nghĩ có thể đánh giá theo thời kỳ, ví dụ 1 tháng, 2 tháng, … Qua nhiều đợt đánh giá như vậy, hai bên có thể theo dõi nhau và nhận thấy sự tiến bộ như thế nào. Mình thấy đây là một phần rất là hay.

1. **Trong lúc giảng dạy 2 bé học sinh lớp 3 và lớp 7, bạn có cần ký hợp đồng nào giữa gia sư và học viên không?**

*Trả lời:*

Do bây giờ mình chỉ hỗ trợ cho người quen, nên mình chưa có hợp đồng chính thức.

1. **Vậy nếu bạn sử dụng ứng dụng, việc ký kết hợp đồng sẽ như thế nào?**

*Trả lời:*

Theo mình, đối với một ứng dụng trung gian thì hai bên cần có một hợp đồng để ràng buộc về thời gian, học phí và khoá học.

1. **Do hiện tại bạn đang làm việc với người quen, vấn đề an toàn cũng có sự đảm bảo. Nếu bạn đi dạy ở một địa điểm khác tìm kiếm được trên ứng dụng trung gian, thì bạn nghĩ việc bảo đảm an toàn cho gia sư sẽ như thế nào?**

*Trả lời:*

Thứ nhất, nếu bé đã từng học gia sư thông qua ứng dụng đó, mình nghĩ các gia sư sau có thể theo dõi các đánh giá trước về học viên.

Thứ hai, nếu đã thông qua ứng dụng thì phụ huynh cũng có sự tin tưởng nào đó mới có thể đến ứng dụng để tìm kiếm gia sư cho con em mình.

Vì vậy, mình nghĩ rủi ro cao sẽ hiếm xảy ra hơn.

1. **Nhưng phụ huynh chưa bao giờ tìm kiếm và học viên cũng chưa từng học gia sư trên ứng dụng, thì bạn nghĩ sao nếu người ta tạo ra tài khoản nhằm mục đích lừa đảo các bạn sinh viên, các giáo viên và giảng viên?**

*Trả lời:*

Đối với trường hợp đó, mình nghĩ ứng dụng nên phát triển một phần là xác thực tài khoản người dùng. Cả hai bên cũng cần phải xác thực là thực sự có nhu cầu để tăng độ an toàn cho ứng dụng và người dùng.

1. **Sau quá trình phỏng vấn, tụi mình sẽ tổng hợp lại các thông tin của bạn và ghi vào Biên bản phỏng vấn. Bạn có thể cho mình xin thông tin email để gửi biên bản đến cho bạn nhé.**

*Trả lời:*

Email của mình là: trucuyenvan0311@gmail.com

1. **Kết quả phỏng vấn**

Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm phỏng vấn đã thu thập được một số thông tin hữu ích liên quan đến quá trình tìm công việc gia sư của người được phỏng vấn. Đồng thời, cả hai bên đã trao đổi thông tin liên lạc nhằm thuận tiện liên hệ khi có các yêu cầu phát sinh từ người được phỏng vấn và phía phỏng vấn có thể gửi biên bản phỏng vấn.

1. **Đánh giá**

Phía phỏng vấn và người được phỏng vấn có sự hợp tác vui vẻ trong quá trình làm việc.

Phía phỏng vấn có chuẩn bị đầy đủ các thiết bị hỗ trợ như nền tảng họp trực tuyến, thiết bị ghi âm, ghi hình, công cụ ghi chú, … Bên cạnh đó, nhóm phỏng vấn đã sắp xếp tốt thời gian nên buổi phỏng vấn diễn ra đúng như dự kiến.

Người được phỏng vấn từ kinh nghiệm làm việc của mình đã đưa ra nhiều ý tưởng tốt giúp bổ sung thêm chức năng cho ứng dụng tìm kiếm gia sư Seeker.